

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA OPATROVATEĽSKÝCH KURZOV

Článok I Úvodné ustanovenia

- 1.1 Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „**VOP**“) sa riadia právne vzťahy medzi:
- 1.1.1 **SH DEVELOPMENT s. r. o.**, so sídlom: Heydukova 2158/14, 811 08 Bratislava-Staré Mesto, IČO: 46 396 896, registrácia: Obchodný register vedený Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 76533/B, ako organizátorom opatrovateľského kurzu, kontaktné údaje: e-mail: kurzy@shdevelopment.sk, tel.+421 918 989 375, korešpondenčná adresa: SH DEVELOPMENT s.r.o., Heydukova 2158/14, 811 08 Bratislava (ďalej len „**Organizátor**“) a
- 1.1.2 fyzickou osobou – účastníkom opatrovateľského kurzu (ďalej len „**Účastník**“)
- pri poskytovaní služby poskytovania opatrovateľského kurzu podľa bodu 1.2 VOP Organizátorom pre Účastníka na základe Zmluvy o poskytnutí opatrovateľského kurzu (ďalej len „**Zmluva**“).
- 1.2 Organizátor je držiteľom platnej akreditácie Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky vzdelávacieho programu: Kurz opatrovania v rozsahu 220 hodín v kombinovanej forme, pozostávajúceho z teoretickej časti v rozsahu 110 hodín, z toho 80 hodín vykonávaných prezenčnou formou a 30 hodín vykonávaných distančnou formou, praktickej časti v rozsahu 30 hodín a praxe v rozsahu 80 hodín (ďalej len „**Kurz**“). Podrobné informácie o Kurze a jeho obsahovom zameraní a požadovaných predpokladoch na absolvovanie Kurzu sú zverejnené na webovej stránke Kurzu: www.shdevelopment.sk/.
- 1.3 Účastník má v zmluvnom vzťahu na základe Zmluvy postavenie spotrebiteľa podľa § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**OZ**“) a Organizátor má postavenie obchodníka podľa § 52 ods. 3 OZ.

Článok II Zmluva

- 2.1 Právne vzťahy Organizátora a Účastníka pri poskytovaní Kurzu upravuje Zmluva. V rozsahu neupravenom Zmluvou tieto právne vzťahy upravujú tieto VOP a ustanovenia príslušných právnych predpisov, najmä § 51 a ďalších ustanovení OZ a ustanovenia zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“).
- 2.2 Obsah Zmluvy vyplýva z informácií (propozícií) zverejnených o Kurze na webovej stránke Kurzu, vrátane cenníka Kurzov a z prihlášky na Kurz – objednávky Účastníka.
- 2.3 Proces uzavretia Zmluvy prebieha nasledovne:
- 2.3.1 Účastník vyplní a prostredníctvom webovej stránky Kurzu odošle nezáväznú prihlášku na Kurz – objednávku (ďalej len „**Prihláška**“).
- 2.3.2 Organizátor na základe zaslanej Prihlášky po tom, čo budú známe detaily Kurzu (presný termín, miesto konania a pod.) oznámi detaily Kurzu Účastníkovi a požiada ho o záväzné potvrdenie účasti na Kurze.
- 2.3.3 Zmluva sa považuje za uzavretú dňom záväzného potvrdenia účasti na Kurze Účastníkom. Organizátor prijatie záväzného potvrdenia (uzavretie Zmluvy) Účastníkovi bezodkladne potvrdí.
- 2.3.4 Ak Organizátor spolu s oznámením podľa bodu 2.3.2 VOP požiada Účastníka o úhradu Zálohy za Kurz podľa bodu 3.4 VOP, a ak Účastník neuhradí Zálohu ani do 15 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, Zmluva sa považuje za neuzavretú.

- 2.3.5 Zmluva nenadobudne účinnosť skôr, než Účastník v celosti uhradí Odplatu za Kurz podľa článku III VOP.
- 2.4 Na základe Zmluvy sa Organizátor zaväzuje umožniť Účastníkovi, ktorý spĺňa požadované predpoklady na absolvovanie Kurzu:
- 2.4.1 absolvovať (zúčastniť sa) Kurzu podľa dohodnutých podmienok,
 - 2.4.2 zúčastniť sa záverečnej skúšky Kurzu, za predpokladu, že Účastník absolvoval všetky časti Kurzu,
 - 2.4.3 vydať osvedčenie o absolvovaní Kurzu, za predpokladu, že Účastník úspešne zložil záverečnú skúšku Kurzu.
- Pre vylúčenie pochybností platí, že Organizátor negarantuje, že po absolvovaní vzdelávania v rámci Kurzu Účastník úspešne zloží záverečnú skúšku Kurzu a bude mu vydané osvedčenie o absolvovaní Kurzu, keďže zloženie záverečnej skúšky závisí od individuálnych schopností Účastníka osvojiť si vedomosti a zručnosti nadobúdané v rámci Kurzu.
- 2.5 Na základe Zmluvy sa Účastník zaväzuje zaplatiť Organizátorovi Odplatu podľa článku III VOP.
- 2.6 Zmluva sa končí úplným poskytnutím služby – ukončením Kurzu.

Článok III Odplata

- 3.1 Odplata za Kurz (ďalej len „**Odplata**“) sa v Zmluve stanoví podľa cenníka Organizátora platného v čase odoslania Prihlášky.
- 3.2 V cenníku môžu byť uvedené zľavy z ceny Kurzu a podmienky pre ich poskytnutie. Splnenie podmienok na poskytnutie zľavy sa posudzuje ku dňu splatnosti Odplaty.
- 3.3 Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť cenník, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Ustanovenie bodu 3.1 VOP tým nie je dotknuté.
- 3.4 Organizátor môže, ak je výška zálohy uvedená v cenníku Organizátora platnom v čase odoslania Prihlášky, uzavretie Zmluvy podmieniť úhradou zálohy (ďalej len „**Záloha**“). Po uzavretí Zmluvy sa uhradená Záloha započíta na úhradu Odplaty. Záloha slúži na úhradu nevyhnutných nákladov Organizátora spojených s organizáciou Kurzu. Účastník má nárok na vrátenie Zálohy len v prípadoch výslovne uvedených v týchto VOP.
- 3.5 Odplata, Záloha a akékoľvek iné platby Účastníka sa považujú za uhradené až ich pripísaním v celosti na účet Organizátora.
- 3.6 Ak sa v Zmluve alebo vo VOP nestanovuje inak, Odplata je splatná najneskôr v deň otvorenia Kurzu. V Zmluve možno dohodnúť úhradu Odplaty v splátkach.
- 3.7 V prípade, ak je Účastník v omeškaní s úhradou Odplaty alebo akéhokoľvek iného peňažného záväzku voči Organizátorovi:
- 3.7.1 je Organizátor oprávnený neumožniť Účastníkovi zúčastniť sa Kurzu resp. v Kurze pokračovať, až do zániku omeškania,
 - 3.7.2 stráca Účastník nárok na prípadné zľavy z Odplaty v zmysle cenníka Organizátora a Zmluvy; t. j. Účastníkovi vzniká povinnosť uhradiť Odplatu bez zliav.
- 3.8 Podmienky pre vrátenie uhradenej Odplaty resp. zníženie Odplaty po uzavretí Zmluvy:
- 3.8.1 Ak Účastník oznámi písomne alebo elektronicky Organizátorovi, že sa na Kurze nezúčastní (a nedohodnú sa s Organizátorom na absolvovaní Kurzu v náhradnom termíne):
 - 3.8.1.1 do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy v zmysle bodu 2.3.3 VOP, má nárok na vrátenie Odplaty:
 - 3.8.1.1.1 v celej výške, ak oznámenie doručil pred dňom otvorenia Kurzu,
 - 3.8.1.1.2 v zostatkovej výške po odrátaní pomernej časti Odplaty za čas trvania Kurzu do dňa doručenia oznámenia, ak oznámenie doručil v deň otvorenia Kurzu alebo neskôr; minimálna výška pomernej časti Odplaty je stanovená vo výške Zálohy (ak sa uplatňuje),

- 3.8.1.2 po lehote podľa bodu 3.8.1.1 VOP, ale najneskôr 15 dní pred dňom otvorenia Kurzu, má nárok na vrátenie 30 % Odplaty, najviac však vo výške rozdielu medzi výškou Odplaty a Zálohy, ak sa uplatňuje; zvyšok Odplaty za Kurz je Účastník povinný uhradiť a v celej výške sa započíta na úhradu výdavkov Organizátora v súvislosti s organizovaním Kurzu a zabezpečením miesta pre Účastníka v Kurze,
- 3.8.1.3 po lehote podľa bodu 3.8.1.1 VOP a po lehote podľa bodu 3.8.1.2 VOP, Účastník nemá nárok na vrátenie Odplaty a Účastník je povinný Odplatu za Kurz uhradiť a v celej výške sa započíta na úhradu výdavkov Organizátora v súvislosti s organizovaním Kurzu a zabezpečením miesta pre Účastníka v Kurze.
- 3.8.2 Absencia Účastníka na Kurze alebo na niektorej z jeho častí (okrem prípadov podľa bodu 3.8.1 VOP) bez ohľadu na dôvod absencie nezakladá nárok Účastníka na zníženie resp. vrátenie Odplaty alebo jej časti. Možno však dohodnúť podmienky nahradenia zameškanej časti Kurzu spôsobom podľa bodu 4.4 VOP.
- 3.8.3 Ak sa Kurz neuskutoční z dôvodov na strane Organizátora v dohodnutom termíne a Účastník a Organizátor sa nedohodnú na absolvovaní Kurzu v náhradnom termíne, má Účastník právo na vrátenie uhradenej Odplaty v celej výške, vrátane Zálohy.
- 3.9 Organizátor na základe individuálnej dohody s Účastníkom a treťou osobou – platiteľom, pripúšťa, aby Odplatu za Účastníka uhradila tretia osoba – platiteľ, napríklad zamestnávateľ – Účastníka. V takom prípade za úhradu Odplaty zodpovedajú Účastník a platiteľ spoločne a nerozdielne.

Článok IV

Termín a harmonogram Kurzu

- 4.1 Súčasťou Prihlášky je informácia o kalendárnom mesiaci, v ktorom sa predpokladá uskutočnenie Kurzu.
- 4.2 Organizátor zvolí a oznámi Účastníkovi Kurzu spôsobom podľa bodu 2.3.2 VOP presný termín Kurzu spravidla tak, aby sa konal v kalendárnom mesiaci podľa bodu 4.1 VOP. Ak v zorganizovaní Kurzu v uvedenom kalendárnom mesiaci Organizátorovi bráni objektívna prekážka, môže stanoviť aj iný termín konania kurzu. Za objektívnu prekážku sa považuje najmä, no nie výlučne, nenaplnenie minimálnej kapacity Kurzu, dočasná pracovná neschopnosť alebo iná obdobná prekážka na strane lektora Kurzu a pod.
- 4.3 Organizátor si vyhradzuje právo zmeny harmonogramu Kurzu v rámci oznámeného termínu Kurzu z objektívnych príčin, napríklad v prípade prekážky na strane lektora Kurzu, výpadku elektriny, nedostupnosti prednáškovej miestnosti a pod. Zmena Kurzu v súlade s týmto bodom nie je dôvodom na odstúpenie od Zmluvy zo strany Účastníka ani na vrátenie Odplaty alebo jej časti.
- 4.4 Ak Účastník bezodkladne oznámi Organizátorovi prekážku, ktorá mu bráni v účasti na niektorej časti Kurzu (napríklad pre dočasnú pracovnú neschopnosť), môže mu Organizátor umožniť nahradiť si túto časť Kurzu v inom termíne alebo prijať iné opatrenia, aby si mohol Účastník zameškanú časť Kurzu nahradiť. Účastník však nemá na postup podľa prvej vety právny nárok.

Článok V

Povinnosti Zmluvných strán

- 5.1 Organizátor je povinný zorganizovať Kurz v súlade s jeho akreditáciou a obsahovým zameraním.
- 5.2 Účastník je povinný:
- 5.2.1 rešpektovať formu, postupy a metódy výučby, tak ako ich určí Organizátor a lektori Kurzu,
 - 5.2.2 mať na kurze požadované potreby a pomôcky, ak tieto nezabezpečí Organizátor,
 - 5.2.3 zúčastňovať sa na Kurze v súlade s jeho harmonogramom a rozvrhom, a riadne plniť zadané úlohy pod vedením a podľa pokynov lektora Kurzu,

- 5.2.4 zdržať sa protiprávneho konania a konania, ktorým by narúšal priebeh Kurzu, ktorým by rušil ostatných Účastníkov Kurzu, ktorým by spôsobil vznik alebo hrozbu vzniku škody alebo inej majetkovej alebo nemajetkovej ujmy Organizátorovi alebo tretím osobám,
 - 5.2.5 nebyť počas Kurzu pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných a/alebo návykových látok a drog,
 - 5.2.6 dodržiavať pokyny Organizátora a lektorov Kurzu,
 - 5.2.7 dodržiavať podmienky výkonu odbornej praxe v zariadení podľa článku VI VOP.
- 5.3 Ak Účastník poruší svoje povinnosti podľa Zmluvy alebo VOP, môže Organizátor prijať podľa okolností primerané opatrenia, najmä no nie však výlučne:
- 5.3.1 Pokarhať Účastníka a vyzvať ho, aby prestal porušovať svoje povinnosti,
 - 5.3.2 nepustiť Účastníka na výučbu resp. vykázat Účastníka z výučby na primeraný čas a evidovať tento čas ako absenciu Účastníka Kurzu,
 - 5.3.3 vylúčiť Účastníka z Kurzu bez nároku na vrátenie / zníženie Odplaty.

Článok VI Výkon odbornej praxe

- 6.1 Súčasťou Kurzu je výkon odbornej praxe Účastníka v zariadení sociálnych služieb.
- 6.2 Odborná prax sa bude vykonávať v zariadení sociálnych služieb prevádzkovanom poskytovateľom sociálnych služieb: **Casa Slovensko n.o.**, so sídlom: Heydukova 2158/14, 811 08 Bratislava-Staré Mesto, IČO: 45 741 140, registrácia: Register mimovládnych neziskových organizácií, registrový úrad: Okresný úrad Bratislava, registračné číslo: OVVS-39210/410/2013-NO (ďalej len „**Poskytovateľ**“).
- 6.3 Účastník bude vykonávať odbornú prax u Poskytovateľa bez nároku na odmenu.
- 6.4 Účastník je povinný podrobne sa oboznámiť a dodržiavať počas výkonu odbornej praxe u Poskytovateľa príslušné vnútorné predpisy Poskytovateľa, najmä no nie výlučne:
 - 6.4.1 predpisy a pokyny na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,
 - 6.4.2 organizačný a prevádzkový poriadok,
 - 6.4.3 pravidlá povinnej hygieny.
- 6.5 Účastník je povinný vykonávať odbornú prax u Poskytovateľa dodržiavajúc pokyny Poskytovateľa resp. jeho personálu a pod dohľadom Poskytovateľa resp. jeho personálu.
- 6.6 Účastník je povinný nevstupovať na pracoviská Poskytovateľa pod vplyvom alkoholu, drog, alebo iných omamných a psychotropných látok. Účastník je povinný na pracoviskách Poskytovateľa dodržiavať zákaz fajčenia.
- 6.7 Účastník je povinný rešpektovať súkromie klientov Poskytovateľa a dodržiavať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s výkonom odbornej praxe u Poskytovateľa dozvedel.
- 6.8 Účastník je povinný počas výkonu odbornej praxe zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorým by mohol poškodiť alebo ohroziť život, zdravie a/alebo majetok klientov Poskytovateľa, personálu Poskytovateľa, Poskytovateľa alebo akýchkoľvek tretích osôb alebo spôsobiť týmto subjektom akúkoľvek inú majetkovú alebo nemajetkovú ujmu.
- 6.9 Účastník zodpovedá Organizátorovi a/alebo Poskytovateľovi za škodu, ktorú im spôsobí v súvislosti s výkonom odbornej praxe u Poskytovateľa, v celom rozsahu.
- 6.10 Ak Účastník poruší svoje povinnosti pri výkone odbornej praxe, je Poskytovateľ praxe oprávnený prijať podľa okolností primerané opatrenia, pričom platí, že Poskytovateľ je splnomocnený na prijatie takýchto oprávnení v mene Organizátora. Bod 5.3 VOP sa použije obdobne.
- 6.11 Ak to bude Poskytovateľ požadovať, Účastník je povinný pred začatím výkonu odbornej praxe uzavrieť s Poskytovateľom dohodu o výkone odbornej praxe, v ktorej budú podrobnejšie upravené podmienky výkonu odbornej praxe podľa tohto článku VI VOP.

Článok VII

Ukončenie Zmluvy

- 7.1 Zmluvu možno ukončiť:
- 7.1.1 dohodou zmluvných strán,
 - 7.1.2 odstúpením od Zmluvy,
- 7.2 V prípade dohody zmluvných strán o skončení Zmluvy sa Zmluva skončí dohodnutým dňom. Ak deň skončenia nie je dohodnutý, skončí sa Zmluva dňom účinnosti dohody o skončení.
- 7.3 Organizátor môže odstúpiť od Zmluvy:
- 7.3.1 ak Účastník nezaplatí Odplatu najneskôr do dňa otvorenia Kurzu,
 - 7.3.2 ak je Účastník v omeškaní s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku podľa Zmluvy alebo súvisiaceho so Zmluvou viac ako 14 dní,
 - 7.3.3 ak Účastník podstatným spôsobom poruší svoje povinnosti podľa Zmluvy; za odstúpenie od Zmluvy z tohto dôvodu sa považuje aj vylúčenie Účastníka z Kurzu podľa bodu 5.3 VOP.
 - 7.3.4 v ďalších prípadoch uvedených v Zmluve a v týchto VOP.
- 7.4 Odstúpením Organizátora od Zmluvy nie je dotknutá povinnosť Účastníka splniť svoje záväzky zo Zmluvy, ktoré vznikli pred účinnosťou odstúpenia od Zmluvy, vrátane povinnosti zaplatiť Odplatu. Odstúpením Organizátora od Zmluvy nevzniká Organizátorovi povinnosť vrátiť Účastníkovi Odplatu alebo jej časť pripadajúcu na časť Kurzu, ktorého sa v dôsledku odstúpenia od Zmluvy Účastník nemohol zúčastniť.
- 7.5 Účastník môže odstúpiť od Zmluvy:
- 7.5.1 bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy (právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku v zmysle § 19 a 20 Zákona o ochrane spotrebiteľa); v takom prípade sa pri vrátení Odplaty postupuje podľa bodu 3.8.1.1 VOP; za odstúpenie od Zmluvy z tohto dôvodu sa považuje aj oznámenie o neúčasti Účastníka na kurze podľa bodu 3.8.1 VOP,
 - 7.5.1.1 ak Účastník v Prihláške udelil súhlas s poskytovaním služby – Kurzu pred uplynutím vyššie uvedenej lehoty, po úplnom poskytnutí služby – Kurzu právo na odstúpenie od Zmluvy podľa tohto bodu stráca,
 - 7.5.1.2 ak Účastník v Objednávke udelil súhlas s poskytovaním služby – Kurzu pred uplynutím vyššie uvedenej lehoty, je povinný Organizátorovi uhradiť Odplatu v rozsahu skutočne poskytnutého plnenia – čiastočného absolvovania Kurzu do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy; povinnosť čiastočnej úhrady Odplaty je zohľadnená v práve na vrátenie časti Odplaty podľa bodu 3.8.1.1.2 VOP,
 - 7.5.2 bez udania dôvodu po uplynutí lehoty podľa bodu 7.5.1 VOP; v takom prípade sa pri vrátení Odplaty postupuje podľa bodu 3.8.1.2 až 3.8.1.3 VOP
 - 7.5.3 ak Organizátor podstatným spôsobom poruší svoje povinnosti podľa Zmluvy; za odstúpenie od Zmluvy z tohto dôvodu sa považuje aj žiadosť Účastníka o vrátenie Odplaty z dôvodu neuskutočnenia Kurzu podľa bodu 3.8.3 VOP.
 - 7.5.4 v ďalších prípadoch uvedených v Zmluve a v týchto VOP.
- 7.6 Porušenie Zmluvy sa považuje za podstatné, ak strana porušujúca Zmluvu vedela v čase uzavretia Zmluvy alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy. Pri pochybnostiach sa predpokladá, že porušenie Zmluvy nie je podstatné. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje aj každé porušenie Zmluvy v prípade, že strana, ktorá je v omeškaní, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá.
- 7.7 Odstúpenie od Zmluvy možno zmluvnej strane oznámiť písomne alebo elektronicky.

Článok VIII

Zodpovednosť za vady a vytknutie vady (reklamácia)

- 8.1 Na základe Zmluvy poskytuje Organizátor Účastníkovi službu – možnosť absolvovať Kurz. Organizátor zodpovedá za to, že službu poskytne:
- 8.1.1 v súlade so Zmluvou a týmito VOP,
 - 8.1.2 v súlade so zásadou rovnakého zaobchádzania,
 - 8.1.3 bezpečným spôsobom a s odbornou starostlivosťou.
- 8.2 Ak Organizátor službu poskytne v rozpore s bodom 8.1 VOP, ide o poskytnutie vadnej služby a Účastníkovi vznikajú práva zo zodpovednosti za vady služby.
- 8.3 Za vadu poskytnutej služby nemožno považovať nedostatky spôsobené Účastníkom, tretou osobou alebo objektívnymi skutočnosťami, za ktoré Organizátor nezodpovedá a nemohol im zabrániť.
- 8.4 Za vadu poskytnutej služby nemožno samú o sebe považovať skutočnosť, že po absolvovaní výučbovej a praktickej časti Kurzu sa Účastníkovi nepodarilo zložiť záverečnú skúšku Kurzu.
- 8.5 Organizátor nezodpovedá za drobné nedostatky, ktoré nemajú zásadný vplyv na poskytovanú službu a jej výsledok.
- 8.6 Ak má poskytnutá služba vady, Účastník je povinný vytknúť ich Organizátorovi ihneď, najneskôr do 14 dní odkedy sa vada vyskytla, inak práva zo zodpovednosti za vady zanikajú. Účastník uplatní voči Organizátorovi zodpovednosť za vady (vytkne vady) na e-mailovej alebo korešpondenčnej adrese uvedenej v bode 1.1.1 VOP.
- 8.7 Organizátor vytknutie vady Účastníkovi bezodkladne písomne alebo elektronicky potvrdí.
- 8.8 Organizátor vytknutú vadu posúdi a vybaví bezodkladne, najneskôr do 30 dní od vytknutia vady.
- 8.9 Ak je vytknutie vady dôvodné (je tu vada služby a Organizátor za ňu zodpovedá) a:
- 8.9.1 možno ju odstrániť, Organizátor ju zodpovedajúcim spôsobom odstráni;
 - 8.9.2 nemožno ju odstrániť,
 - 8.9.2.1 pričom možno riadne poskytovať službu ako službu bez vady (t. j. ide o nepatrnú vadu alebo inú vadu, ktoré nemajú zásadný vplyv na poskytovanú službu a jej výsledok), má Účastník právo na primeranú zľavu z Odplaty,
 - 8.9.2.2 pričom nemožno riadne poskytovať službu, má Účastník právo odstúpiť od Zmluvy a požadovať vrátenie Odplaty.
- 8.10 Ak vytknutie vady nie je dôvodné (nie je tu vada služby alebo Organizátor za ňu nezodpovedá), Organizátor písomne alebo elektronicky oznámi Účastníkovi dôvody odmietnutia zodpovednosti za vady služby.

Článok IX

Všeobecná informačná povinnosť

- 9.1 Organizátor je v Zákona o ochrane spotrebiteľa povinný pred uzavretím Zmluvy informovať Účastníka o viacerých skutočnostiach. Organizátor predmetné informácie poskytuje v tomto článku VOP priamo alebo formou odkazu na príslušné informácie, ktoré sú k dispozícii na inom mieste.
- 9.2 Hlavné vlastnosti produktu (služby): Produktom je poskytnutie služby – zorganizovania Kurzu. Kurz je definovaný v bode 1.2 VOP. Detailné informácie o Kurze sú dostupné v propozíciách Kurzu zverejnených na webovej stránke Kurzu, prostredníctvom ktorej si Účastník zasiela Prihlášku na Kurz. Presný termín konania a harmonogram Kurzu bude Účastníkovi oznámený pred uzavretím Zmluvy spôsobom podľa bodu 2.3.2 VOP.
- 9.3 Obchodné meno a sídlo Organizátora je uvedené v bode 1.1.1 VOP.
- 9.4 Kontaktné údaje Organizátora, vrátane telefónneho čísla, adresy elektronickej pošty a korešpondenčnej adresy, sú uvedené v bode 1.1.1 VOP.
- 9.5 Výška Odplaty za Kurz a prípadných ďalších poplatkov a zliav je uvedená v cenníku Organizátora, ktorý je dostupný na webovej stránke Kurzu.
- 9.6 Podmienky plnenia, platobné podmienky, dodacie podmienky a lehota, v ktorej sa Organizátor zaväzuje zabezpečiť Kurz sú uvedené v týchto VOP a prípadne sú obsahom Zmluvy.

- 9.7 Informácie o existencii a dĺžke trvania zodpovednosti za vady služby – Kurzu sú uvedené v článku VIII VOP.
- 9.8 Dĺžka trvania Zmluvy je uvedená v bode 2.6 VOP.
- 9.9 Poučenie o práve spotrebiteľa žiadať o nápravu:
- 9.9.1 Ak medzi Účastníkom v postavení spotrebiteľa a Organizátorom v postavení Obchodníka vznikne spor z uplatnenia zodpovednosti za vady alebo ak sa Účastník domnieva, že Organizátor porušil iné jeho práva, má právo podať Organizátorovi žiadosť o nápravu.
 - 9.9.2 Žiadosť o nápravu podá Účastník tak, že Organizátora kontaktuje prostredníctvom niektorého z kontaktných údajov uvedených v bode 1.1.1 VOP. Organizátor odporúča žiadosť podať písomne alebo elektronicky, nakoľko tieto formy umožňujú preukázanie podania žiadosti a jej obsahu.
 - 9.9.3 Ak Organizátor odpovie na žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, má Účastník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Alternatívnym riešením sporu je postup, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého (mimosúdneho) vyriešenia sporu medzi stranami sporu – Účastníkom a Organizátorom. Možnosť obrátiť sa na súd nie je existenciou postupu pre alternatívne riešenie sporu dotknutá.
 - 9.9.4 Návrh na alternatívne riešenie sporu možno podať príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov spolu s informáciami o týchto subjektoch je zverejnený na webovej stránke: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>
- 9.10 Informácie v súvislosti s uzatváraním Zmluvy na diaľku sú uvedené v článku X VOP.

Článok X

Informácie pre spotrebiteľa v súvislosti s uzatváraním Zmluvy na diaľku

- 10.1 Zmluva je tzv. zmluvou uzatváranou na diaľku. Preto je Organizátor povinný podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa informovať o viacerých skutočnostiach. Organizátor predmetné informácie poskytuje v tomto článku VOP priamo alebo formou odkazu na príslušné informácie, ktoré sú k dispozícii na inom mieste.
- 10.2 Ako prostriedok online komunikácie Organizátor používa e-mailovú adresu uvedenú v bode 1.1.1 VOP. Ako prostriedok online komunikácie Organizátor ďalej používa formulár na odoslanie nezáväznej prihlášky na Kurz a iné formuláre nachádzajúce sa na webovej stránke Kurzu. Tieto prostriedky online komunikácie umožňujú Účastníkovi uchovávať obsah písomnej komunikácie, vrátane dátumu a času komunikácie na trvanlivom médiu.
- 10.3 Uplatniť práva zo zodpovednosti za vady Kurzu, odstúpiť od Zmluvy, žiadať o nápravu alebo podať iný podnet Účastník môže na e-mailovej adrese alebo korešpondenčnej adrese uvedenej v bode 1.1.1 VOP.
- 10.4 Odplata nie je stanovovaná na základe automatizovaného rozhodovania ani profilovania.
- 10.5 Právo na odstúpenie od Zmluvy uzavretej na diaľku:
- 10.5.1 Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia Zmluvy. Zmluva sa považuje za uzavretú zaslaním záväzného potvrdenia účasti na Kurze podľa bodu 2.3.3 VOP. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak Účastník zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.
 - 10.5.2 Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy Účastník informuje Organizátora o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adresách uvedených v bode 1.1.1 VOP. Na tento účel môže Účastník použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý je pripojený ako príloha č. 1 týchto VOP, a ktorý Organizátor zašle Účastníkovi spolu s potvrdením o uzavretí Zmluvy podľa bodu 2.3.3 VOP. Použitie formulára nie je povinné.
 - 10.5.3 Po odstúpení od Zmluvy Organizátor vráti Účastníkovi všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s uzavretím Zmluvy. Platby budú Účastníkovi vrátené najneskôr do 14 dní odo

dňa, keď Organizátorovi bude doručené oznámenie Účastníka o odstúpení od Zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Účastník použil pri jeho platbe, ak výslovne nesúhlasil s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

10.5.4 Ak účastník vyslovil výslovný súhlas so začatím poskytovania služby (Kurzu) počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy, má Účastník povinnosť uhradiť Organizátorovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy Účastník Organizátorovi oznámil svoje rozhodnutie odstúpiť od Zmluvy. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa stanovuje podľa bodu 3.8.1.1.2 VOP.

10.5.5 Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od Zmluvy, ak

10.5.5.1 došlo k úplnému poskytnutiu služby – ukončeniu Kurzu a

10.5.5.2 s výslovným súhlasom Účastníka začalo poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy, pričom Účastník vyhlásil, že bol poučený, že vyjadrením súhlasu stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Zmluvy.

10.5.6 Poučenie o uplatnení práva Účastníka na odstúpenie od Zmluvy uzavretej na diaľku, ktoré je pripojené ako príloha č. 2 VOP, bude Účastníkovi zaslané spolu s potvrdením o uzavretí Zmluvy podľa bodu 2.3.3 VOP.

10.6 Organizátor môže v súvislosti so Zmluvou a poskytovaním Kurzu požadovať uhradenie Zálohy podľa podmienok upravených v bode 3.4 VOP a v ďalších ustanoveniach VOP.

Článok XI

Záverečné ustanovenia

11.1 Zmluva a VOP a právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, predovšetkým OZ a Zákom na ochranu spotrebiteľa. Právomoc na riešenie sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich so Zmluvou majú všeobecné súdy Slovenskej republiky.

11.2 Tam, kde v Zmluve alebo VOP uvádza, že určitý právny úkon má byť urobený písomne, myslí sa tým právny úkon urobený v listinnej forme a podpísaný konajúcou osobou. Tam, kde sa v Zmluve alebo VOP uvádza, že určitý právny úkon má byť urobený elektronicky, myslí sa tým právny úkon urobený na elektronickom trvanlivom médiu.

11.3 Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto VOP. Na Zmluvu Účastníka sa vzťahujú VOP v poslednom znení, ktoré Organizátor oznámil Účastníkovi pred uzavretím Zmluvy.

11.4 Tieto VOP v tomto znení nadobúdajú účinnosť od 01. 09. 2024

V Bratislave dňa 01.09.2024



SH DEVELOPMENT s. r. o.
Ing. Martina Stroblová, konateľ